



Datenschutzerklärung oder Privacy Notice

1. AN WEN RICHTET SICH UNSERE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Diese Erklärung richtet sich sowohl an alle unsere Lieferanten, Kunden, ehemaligen, potentiellen Kunden als auch an andere Personen, die ein Interesse an unseren Produkten oder Dienstleistungen bekunden.

2. DATENVERANTWORTLICHER

Ihre personenbezogenen Daten werden von der ALIPA Group erfasst, zu der die Gesellschaften No-Nail Boxes, All Pack Services, Codiprolux, Lifteurop/STAS und Walupack gehören.

Unser Kontakt: gdpr@alipa.lu

3. WELCHES SIND DIE KATEGORIEN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE WIR ERFASSEN KÖNNEN?

- **Allgemeine persönliche Angaben**

- Natürliche Personen: Name, Vorname, Funktion, Telefonnummer (Festnetz/Handy), E-Mail-Adresse.
- Gesellschaften: Name der Gesellschaft, Lieferadresse, Rechnungsadresse, MwSt.-Nr., Ansprechpartner: Name, Vorname, Funktion, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Wir speichern auch das Datum, an dem uns die personenbezogenen Daten mitgeteilt oder an dem einige Änderungen an diesen Informationen vorgenommen wurden.

- **Informationen über Ihre Interessen oder Vorlieben**

Die gespeicherten personenbezogenen Daten können andere Informationen enthalten, insbesondere solche zu Ihren Produktvorlieben und Informationen über Ihre Interessen, die Sie uns mitgeteilt haben.

- **Informationen zu Ihren Einkäufen**

Die gespeicherten personenbezogenen Daten können transaktionsbezogene Daten zu Ihren Einkäufen enthalten, wie die gekauften Artikel, Kaufdatum, eventuelle Rücksendungen und Zahlungsdaten. Wir können darüber hinaus die Antworten oder Kommentare zu gekauften Produkten speichern, die wir von Ihnen im Rahmen von Zufriedenheitsumfragen oder Marktstudien oder jeglicher Beschwerden erhalten, die Sie an uns richten.

- **Informationen zu Cookies und ähnlichen Techniken**

Wenn Sie unsere Webseite oder unsere E-Commerce-Plattform besuchen, können wir einige Informationen auf der Grundlage der von uns gesetzten Cookies speichern. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Cookies-Richtlinien auf unseren Internetseiten.

Wir können außerdem Sie betreffende Informationen von Dritten speichern.

Wir können Informationen von unseren externen Partnern nutzen, um Sie zu zwecks Akquise zu kontaktieren. Wenn wir Sie im Rahmen einer Werbeaktion kontaktieren und Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht mitgeteilt haben, können Sie sich bei uns nach den externen Partnern erkundigen, die uns Ihre persönlichen Daten mitgeteilt haben.

Außerdem können wir Informationen Dritter dazu nutzen, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu ergänzen, zu aktualisieren oder um Marketingprofile zu erstellen.



Datenschutzerklärung oder Privacy Notice

4. MIT WELCHEM ZIEL VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN UND WELCHES IST DIE RECHTSGRUNDLAGE FÜR DEREN ERFASSUNG?

Mit Ihrem Einverständnis:

- Wenn Sie uns via unserer Homepage Fragen stellen.
- Beim Versand von Newslettern, zu denen Sie sich angemeldet haben oder um Ihre Teilnahme an Werbeaktionen oder Gewinnspielen zu verwalten.

Sie können zu jeder Zeit Ihr Einverständnis widerrufen (siehe unten „Ihre Rechte ausüben“)

Im Rahmen der Vertragsausführung:

- Für die Verfolgung und Bearbeitung Ihrer Bestellung.
- Für die Verfolgung und Bearbeitung der Beschwerden und Rücksendungen.
- Für die allgemeine Verwaltung der Kundschaft einschließlich der Buchhaltung, des Prozessmanagements und der Gerichtsverfahren, der Forderungseintreibung und -übertragung und des Schutzes unserer Rechte im Allgemeinen.

Wenn wir ein legitimes Interesse im Rahmen unserer Marketingaktivitäten haben:

In diesem Fall achten wir immer auf eine Balance mit Ihrer Privatsphäre.

- Um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, eventuell auf der Basis Ihres Marketingprofils.
- Um Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Informationen seitens externer Partner zu zentralisieren, kombinieren und anzureichern.
- Zur Vermeidung und Bekämpfung von Betrug und Missbrauch.

Um die gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, zu erfüllen:

Wir unterliegen steuerlichen und buchhalterischen Pflichten, welche die Speicherung und Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten an die Buchhaltungs- und Steuerbehörden erfordern.

5. KÖNNEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE WEITERGEGEBEN WERDEN?

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen von Dienstleistungen in unserem Auftrag an unsere Subunternehmer übermittelt werden (z.B. Kommunikationsagenturen, IT-Dienstleister, usw.) und nur auf der Grundlage unserer Anweisungen.

- ***Übertragung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union***

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übermitteln. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten durch spezifische Vertragsverpflichtungen und in Übereinstimmung mit datenschutzrechtlichen Vorschriften geschützt.

6. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung aufbewahrt.

7. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Wir bemühen uns, die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um deren Sicherheit zu gewährleisten.



Datenschutzerklärung oder Privacy Notice

8. WAS SIND IHRE RECHTE? WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) festgelegten „**Rechte der betroffenen Person**“.

Um diese Rechte auszuüben:

müssen Sie eine schriftliche Anfrage mit einem Identitätsnachweis an folgende Adresse richten: ALIPA, 25 Salzbaach, L-9559 WILTZ oder an die folgende E-Mail-Adresse: gdpr@alipa.lu

Sie können sich auch jederzeit an die Nationale Datenschutzkommission wenden: cnpd.public.lu oder info@cnpd.lu