

### 1. AN WEN RICHTET SICH UNSERE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Diese Erklärung richtet sich sowohl an alle unsere Lieferanten, Kunden, ehemaligen, potentiellen Kunden als auch an andere Personen, die ein Interesse an unseren Produkten oder Dienstleistungen bekunden.

### 2. DATENVERANTWORTLICHER

Die ALIPA Group besteht aus mehreren Gesellschaften, von denen jede einzelne eine eigenständige juristische Einheit darstellt – im Gegensatz zu ALIPA, welches eine „Marke“ darstellt. Einige der Abteilungen sind auf Gruppenebene zentralisiert, weshalb Ihre personenbezogenen Daten für jede einzelne der folgenden Gesellschaften von der ALIPA Group erfasst werden:

No-Nail Boxes, All Pack Services, Codiprolox, STAS/Lifteurop und Walupack.

Unser Kontakt: [gdp@alipa.lu](mailto:gdp@alipa.lu)

Als Datenverantwortlicher im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung bestimmt die ALIPA Group die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Die personenbezogenen Daten umfassen alle Informationen über eine bestimmte natürliche Person.

Die Erfassung personenbezogener Daten umfasst alle möglichen Vorgänge mit diesen Daten, wie deren Sammlung, Aufzeichnung, Verwendung oder Aufbewahrung.

Die ALIPA Group erfasst Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken, die mit ihrer Tätigkeit zusammenhängen, und zwar auf Basis mehrerer Rechtsgrundlagen. Zudem stellt sie sicher, dass nur die unbedingt notwendigen Daten erfasst werden.

### 3. WELCHES SIND DIE KATEGORIEN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE WIR ERFASSEN KÖNNEN?

- Identifikationsdaten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, geschäftliche Kontaktinformationen
- Geschäftsinformationen: Beschäftigung, Vertretungsbefugnis
- Finanzielle Informationen: Bankverbindung
- Angaben zu Transaktionen: Transaktionsdetails
- Informationen, die z. B. durch Cookies und ähnliche Technologien auf Webseiten und in E-Mails übermittelt werden. Wir können außerdem Sie betreffende Informationen von Dritten speichern, die z. B. von unseren Vertriebspartnern zur Verfügung gestellt werden. Wir können Informationen von unseren externen Partnern nutzen, um Sie zwecks Akquise zu kontaktieren.

Wenn wir Sie im Rahmen einer Werbeaktion kontaktieren und Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht mitgeteilt haben, können Sie sich bei uns nach den externen Partnern erkundigen, die uns Ihre persönlichen Daten mitgeteilt haben.

- Außerdem zeichnen wir das Datum auf, an dem die personenbezogenen Daten mitgeteilt wurden oder an dem bestimmte Anpassungen der Daten vorgenommen wurden.

### 4. MIT WELCHEM ZIEL VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN UND WELCHES IST DIE RECHTSGRUNDLAGE FÜR DEREN ERFASSUNG?

#### Mit Ihrem Einverständnis:

- Wenn Sie uns via unserer Homepage Fragen stellen.
- Beim Versand von Newslettern, zu denen Sie sich angemeldet haben oder um Ihre Teilnahme an Werbeaktionen oder Gewinnspielen zu verwalten.

Sie können zu jeder Zeit Ihr Einverständnis widerrufen (siehe unten „Ihre Rechte ausüben“)

#### Im Rahmen der Vertragsausführung:

- Für die Verfolgung und Bearbeitung Ihrer Bestellung.
- Für die Verfolgung und Bearbeitung der Beschwerden und Rücksendungen.
- Für die allgemeine Verwaltung der Kundschaft einschließlich der Buchhaltung, des Prozessmanagements und der Gerichtsverfahren, der Forderungseintreibung und -übertragung und des Schutzes unserer Rechte im Allgemeinen.



### Wenn wir ein legitimes Interesse im Rahmen unserer Marketingaktivitäten haben:

- Zur Bewertung bestimmter Merkmale der betroffenen Personen auf der Grundlage automatisch verarbeiteter personenbezogener Daten („Profiling“) mit dem Ziel, ihnen personalisierte Angebote und Beratung oder Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen anzubieten.
- Zur Stärkung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.
- Zur Verbesserung unserer internen Geschäftsorganisation und betrieblichen Aktivitäten, einschließlich des Risikomanagements.
- Zur Verwendung dieser Informationen für Marktforschungs- oder Werbezwecke, vorausgesetzt, die betroffenen Personen haben der Verwendung ihrer persönlichen Daten zu Werbezwecken nicht widersprochen. Sollten eine oder mehrere unserer Vorgänge zur Verarbeitung personenbezogener Daten Ihre vorherige Zustimmung erfordern, werden wir Sie zu gegebener Zeit kontaktieren.

### Um die gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, zu erfüllen:

- Wir unterliegen steuerlichen und buchhalterischen Pflichten, welche die Speicherung und Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten an die Buchhaltungs- und Steuerbehörden erfordern.

### 5. KÖNNEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE WEITERGEGEBEN WERDEN?

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Personen übermittelt werden:

- an die zuständigen Behörden, Gerichte, öffentlichen Verwaltungen;
- an Wirtschaftsprüfer, Rechtsberater;
- an unsere Subunternehmer im Rahmen von Dienstleistungen in unserem Auftrag (z. B. IT-Dienstleister (Website-Hosting, Buchhaltungssoftware, Datenbankmanagementsystem, usw.) und nur auf der Grundlage unserer Anweisungen.

Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten nur in Fällen zu übermitteln, die den betroffenen Personen ad hoc mitgeteilt werden, oder im Falle bestehender Verpflichtungen, die für sie gelten, oder im Falle einer Entscheidung eines Gerichts, einer Regierung, einer Aufsichts- oder Regulierungsbehörde, insbesondere der Steuerbehörden.

### Übertragung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übermitteln. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten durch spezifische Vertragsverpflichtungen und in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften geschützt.

### 6. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden niemals über den Zeitraum hinaus aufbewahrt, der für die Erfassung, für die sie gesammelt wurden, notwendig ist. Die Erfüllung der unter Punkt 4 genannten Zwecke unterliegt jedoch jeglichen gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen, die für die Aufbewahrung von persönlichen Daten für einen längeren Zeitraum (Buchhaltungsinformationen) oder für die Feststellung, Ausübung und/oder Verteidigung tatsächlicher oder potentieller Rechte im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren, Untersuchungen oder ähnlichen Verfahren gelten, einschließlich jeglicher Aufbewahrung für rechtliche Zwecke, die wir zur Aufbewahrung relevanter Informationen auferlegen können.

### 7. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir ergreifen alle angemessenen physischen, technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, um so weit wie möglich jeden unbefugten Zugang, jede Verfälschung, Offenlegung oder Zerstörung persönlicher Daten zu verhindern. Keines der Unternehmen, die zur ALIPA Group gehören, kann im Fall höherer Gewalt, wie z. B. eines Cyber-Angriffs, haftbar gemacht werden.

#### 8. WAS SIND IHRE RECHTE? WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) festgelegten „Rechte der betroffenen Person“.

Um diese Rechte auszuüben, müssen Sie eine schriftliche Anfrage mit einem Identitätsnachweis an folgende Adresse richten: ALIPA, 25 Salzbaach, L-9559 WILTZ oder an die folgende E-Mail-Adresse: [gdpr@alipa.lu](mailto:gdpr@alipa.lu)

Wenn eine der Gesellschaften der ALIPA Group trotz ihrer Bemühungen, die Einhaltung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen zu gewährleisten, nicht in der Lage war, Sie zufriedenzustellen, und im Falle eines Rechtsstreits im Zusammenhang mit der Erfassung personenbezogener Daten haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der luxemburgischen Datenschutzbehörde, der Nationalen Datenschutzkommission, über deren Webseite [www.cnpd.public.lu/support/contact.html](http://www.cnpd.public.lu/support/contact.html) oder unter folgender Adresse einzureichen:

Nationale Kommission für den Datenschutz, avenue du Rock'n Roll 1, L-4361 Esch-sur-Alzette

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie als betroffene Person die folgenden Rechte:

## 1. RECHT AUF INFORMATION

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten von unserem Unternehmen (Mitglied der ALIPA Group) erfasst werden und aus welchem Grund. Im Falle einer Übermittlung an ein Drittland haben Sie das Recht, über die für diese Übermittlung vorgesehenen geeigneten Garantien informiert zu werden.

## 2. AUSKUNFTSRECHT

Sie haben das Recht auf den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die sich in unserem Unternehmen (Mitglied der ALIPA Group) befinden sowie auf den Erhalt einer Kopie dieser Daten.

## 3. RECHT AUF BERICHTIGUNG

Sie haben das Recht auf die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die ungenau, unvollständig oder irrelevant sind, soweit dies in gesetzlichem Rahmen zulässig oder beispielsweise für die Ausführung des Vertrags oder der Dienstleistung erforderlich ist.

## 4. RECHT EINE ENTSCHEIDUNG ANZUFECHTEN, DIE AUF EINER AUTOMATISIERTEN VERARBEITUNG BERUHT

Sie haben das Recht, Ihren Standpunkt darzulegen und gegebenenfalls jede Entscheidung anzufechten, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich des Profilings.

## 5. RECHT AUF LÖSCHUNG

Sie haben das Recht auf die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, es sei denn, es gibt einen legitimen Grund für deren Aufbewahrung.

## 6. RECHT AUF ÜBERTRAGBARKEIT

Sie haben das Recht, die unserem Unternehmen mitgeteilten Daten kostenlos (in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format) zu erhalten und sie an eine andere Einrichtung (soziales Netzwerk, Internet-Provider, usw.) zu übertragen.

## 7. WIDERSPRUCHSRECHT

Sie haben das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Verfolgung unserer legitimen Interessen erforderlich ist, jederzeit zu beenden, es sei denn, es gibt berechtigte und zwingende Gründe für deren Fortsetzung (z. B. Verteidigung eines Rechtsanspruches).

## 8. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, falls Sie die Richtigkeit eines Datenelements bestreiten, die Löschung der Daten ablehnen oder dies für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruches erforderlich ist.

Im Falle einer Einschränkung dürfen die Daten in keiner Weise mehr verarbeitet werden.